



RWBNL

Oplossingen in regenwatermanagement

regenwaterbuffer.nl - draingoot.eu

Retourneren / herroepingsplicht

Gedurende 14 (veertien) kalenderdagen na ontvangst van uw bestelling heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden en de gehele bestelling te retourneren of te ruilen. U heeft na annulering nogmaals 14 (veertien) dagen om uw bestelling retour te sturen. De ontbinding geschiedt door het uitbrengen van een schrijven per mail (info@rwbnl.nl) of brief. (voorbeeldbrief: <https://www.webwinkelkeur.nl/webwinkel/voorbeeld-modelformulier-herroepingsrecht/>) door de opdrachtgever aan RWBNL BV

Retour gezonden producten worden slechts teruggenomen als die in originele verpakking (indien mogelijk), onbeschadigd, onverwerkt, niet bestickerd en onbeschreven bij RWBNL BV worden aangeboden voor retourname. Terugname van niet standaard in het assortiment aanwezige producten en of welke op speciaal verzoek van opdrachtgever zijn besteld, wordt onder alle omstandigheden uitgesloten. Ook uitgesloten zijn speciaal op maat geleverde/bestelde producten en producten die snel kunnen bederven of verouderen (zakgoed).

De kosten van het terugzenden van de gehele bestelling zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever. U krijgt dan het volledige orderbedrag (incl. betaalde verzendkosten) gecrediteerd.

LET OP: RWBNL BV neemt een groot deel van de vrachtkosten voor haar rekening. Wanneer u uw bestelling wilt laten ophalen, dan betaalt u wel de daadwerkelijke vrachtkosten (€ 85,- incl. BTW). De retour vrachtkosten zijn dus hoger dan de bezorgkosten voor aankoop van de artikelen.

Artikelen waarvan er teveel zijn besteld, worden niet kosteloos opgehaald. Hier voor betaalt u transportkosten a € 85,- (incl. BTW). Wanneer u de artikelen zelf naar een vestiging (welke door RWBNL BV zal worden vastgesteld) retour brengt, worden er geen extra kosten in rekening gebracht.

Indien reeds enige betaling is geschied, zal RWBNL BV de betaling binnen 14 (veertien) dagen na ontvangst retourzending terugbetalen minus de gemaakte retourkosten.

RWBNL B.V.
Walnootberg 14c
3755 BP Eemnes

info@rwbnl.nl

KvK: 69685339
Btw: NL857967435B01